

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

2019年2月から株式会社マンダム（以下、弊社）より発売しております「マンダム モワトレ 薬用デオドラントショット」を使用された際に、卵アレルギーを持つお子様がエアゾール商品特有の噴霧により中味成分（成分表記名：リゾチーム塩酸塩(卵白由来)）を吸入し、アナフィラキシー症状1件を含む卵アレルギーによる健康被害が3件報告されました。発症されたお客さまには深くお詫び申し上げます。

これらの報告を受けて、お客さまの安全を第一に考え、同成分配合のエアゾール計5商品（下記ご参照）を自主回収させていただきます。回収にあたり、ご愛用のお客さま、お取引先様および関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

お客さまのお手元に対象商品がございましたら、ご使用をお止めいただき、お手数ですがご返送くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

	商品名	容量	JANコード
①	マンダム モワトレ 薬用デオドラントショット 無香料（医薬部外品） （販売名：B&Sデオドラントスプレー-N、B&Sデオドラントスプレー-NN）	70g	4902806102505
②	マンダム モワトレ 薬用デオドラントショット シャボン（医薬部外品） （販売名：B&Sデオドラントスプレー-S、B&Sデオドラントスプレー-NS）	70g	4902806102512
③	マンダム モワトレ 薬用デオドラントショット ひんやりクリアハーブ（医薬部外品） （販売名：B&Sデオドラントスプレー-RC）	70g	4902806108828
④	ルシード 薬用 頭皮とカラダのデオドラントジェットスプレー（医薬部外品） （販売名：薬用SCデオドラントスプレー、薬用SDデオドラントスプレー）	130g	4902806102161
⑤	ルシード 薬用 頭皮とカラダのデオドラントジェットスプレー（医薬部外品） （販売名：薬用SCデオドラントスプレー、薬用SDデオドラントスプレー）	30g	サンプル(JANコード表示なし)



該当商品は医薬部外品の許可を受け、殺菌成分として配合しているリゾチーム塩酸塩について成分表記で卵白由来であるとして使用上の注意喚起を記載し製造販売してはりましたが、お客さまの安全を第一に考え、商品回収を実施することとしました。なお、今後、同成分配合のエアゾール商品の代替品を発売する予定はございません。



2. 発売日

①・②・④・⑤：2019年2月より発売

③：2020年4月より発売

3. 回収対象本数

108万本 ※82万本(①~④) + サンプル26万本(⑤)

4. 回収開始日

2021年12月7日(火)

5. 回収について

回収方法や、返金方法については下記にてご案内しております。

■自主回収に関するご案内

<https://www.mandom.co.jp/info/202112/>



ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

■マンダムお客さま相談室

フリーダイヤル 0120-37-3337 (平日の9:30~17:00)

以上