



mandom

News Release

2004年2月4日
株式会社マンダム

ギャツビー EXハイブリーチの自主回収について

2001年3月発売以来、ご愛顧いただいております「ギャツビー EXハイブリーチ」を下記の事情により製品回収する事となりました。関係各位に大変ご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げますとともにその経緯についてご報告いたします。

本商品は2003年6月に処方改良を行い、3剤式ブリーチ剤として厚生労働省の許可原料を使用し、医薬部外品の認可を受けて製造・販売いたしております。

しかしながら今回、お客さまに本商品をご使用いただいた際、中味混合における中味の発熱と容器内圧上昇という現象が重なり、そのために容器に亀裂が生じて中味が噴出し、熱傷を負う事故が1件発生いたしました。

類似事象の発生頻度は極めて低いものではありませんが、再発の可能性を完全に否定できないため、当社の品質保証に対する企業姿勢とリコール基準に則り、予防的措置として市場より自主回収させていただくことにいたしました。

ご購入いただいているお客さまの手元にある本商品につきましてはお手数ですが料金着払いにてお送りいただきますれば下記の場所でお受けし、お品代をお送りさせていただきます。またご使用いただいているお客さまからのご質問につきましてはコールセンターを開設してお答えいたします。

なお、現時点における業績（連結・単体）に与える影響は軽微でありますので、直近公表時（2004年1月29日）の業績予想数値の変更はしておりません。

■対象商品 ギャツビー EXハイブリーチ 1種 1品（希望小売価格800円）

■お客さま本商品のご送付先

〒540-8530 大阪市中央区十二軒町5番12号

株式会社マンダム お客さま相談室 フリーダイヤル 0120-179-916

■お客さまの本件に対するお問い合わせ

コールセンターフリーダイヤル： 0120-179-916

受付時間：午前9時～午後6時（2004年2月5日より）